valori complessivi del servizio

Banco di Famiglia

dall'inizio (ago 2017) ad oggi

67.451 pacchi consegnati	**269,8** tonnellate di cibo	**801** giornate di consegna
2.291 famiglie	**5.728** persone	**62** nazioni

17.650 ore lavorate

11 anni/uomo

Confraternita della Misericordia

Banco di Famiglia (via Gandusio centro distribuzione alimentari)

(servizio gestito da Arca della Misericordia)

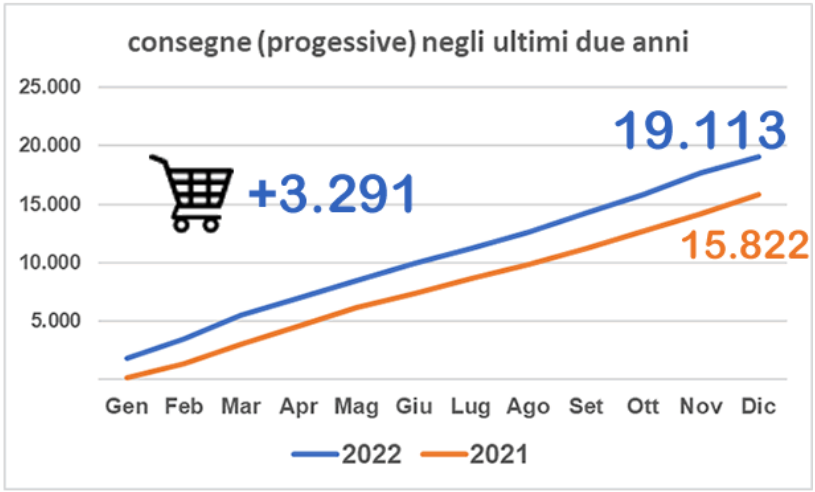
stampato il 31 dicembre 2022

Bologna

Gennaio-Dicembre

periodo di osservazione

	2022	2021	aumento	in %
famiglie	**965**	**776**	**189**	**24,4%**
persone	2.413	1.940	473	24,4%
nazioni	43	41	2	4,9%
consegne	**19.113**	**15.822**	**3.291**	**20,8%**
quintali	765	633	132	20,8%
gg consegne	152	151		
ore Arca	**3.127**	**2.790**	**337**	**12,1%**
costo (20 €/h)	**62.546**	**55.804**	**6.742**	**12,1%**



numero di consegne per anno e mese Bologna

anno	media	gg	Totale	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
2023															
2022	127	151	19.113	1.806	1.671	1.968	1.546	1.473	1.468	1.239	1.462	1.588	1.654	1.838	1.400
2021	112	141	15.822	150	1.221	1.626	1.564	1.582	1.196	1.273	1.207	1.361	1.544	1.436	1.662
2020	106	152	16.158	423	600	910	1.680	1.800	1.648	1.423	1.430	1.325	1.569	1.843	1.507
2019	36	151	5.387	608	553	516	466	517	366	410	421	432	401	370	327
2018	49	152	7.475	725	582	675	543	717	1.038	562	440	408	494	652	639
2017	65	54	3.496								310	733	835	931	687
	84	**801**	**67.451**	**3.712**	**4.627**	**5.695**	**5.799**	**6.089**	**5.716**	**4.907**	**5.270**	**5.847**	**6.497**	**7.070**	**6.222**

gg: **numero di giornate in cui sono state effettuate consegne**

media: **numero medio di persone per consegna**

Confraternita della Misericordia

Banco di Famiglia (via Gandusio centro distribuzione alimentari)

(servizio gestito da Arca della Misericordia)

stampato il 31 dicembre 2022

pacchi di cibo consegnati (se Bologna solo i paesi con più di 500 consegne) **Bologna**

paese	totale		2022	2021	2020	2019	2018
Albania	2.840	4,7%	444	682	425	328	691
Filippine	1.047	1,7%	201	368	478		
Italia	**10.584**	17,5%	3.757	2.759	2.426	589	769
Marocco	**9.870**	16,3%	3.096	2.634	1.601	1.054	1.202
Moldavia	**9.184**	15,2%	2.461	2.160	1.827	844	1.142
Nigeria	619	1,0%	158	231	104	65	55
Pakistan	980	1,6%	326	331	197	74	44
Romania	**5.167**	8,5%	1.422	1.389	1.140	417	464
Russia	944	1,6%	261	315	278	30	29
Serbia	557	0,9%	174	231	92	3	49
Sri Lanka	2.025	3,3%	582	540	555	204	135
Tunisia	749	1,2%	352	154	58	103	43
Ucraina	**11.795**	19,5%	4.415	2.524	2.206	638	1.276
consegne	**60.554**		**18.685**	**15.268**	**12.331**	**4.857**	**6.393**
nazioni	**62**		**43**	**41**	**45**	**30**	**31**

elenco completo delle nazioni dal 2017 ad oggi

Albania, Armenia, Bangladesh, Bielorussia, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Camerun, Ciad, Cina, Costa d'Avorio, Cuba, Ecuador, Egitto, Eritrea, Etiopia, Filippine, Gambia, Georgia, Ghana, Guinea, Haiti, India, Indonesia, Iran, Iraq, Italia, Kazakistan, Kosovo, Libia, Lituania, Mali, Marocco, Messico, Moldavia, Montenegro, Nepal, Niger, Nigeria, Pakistan, Paraguay, Perù, Polonia, Portogallo, RD Congo, Repubblica del Congo, Repubblica Dominicana, Romania, Ruanda, Russia, Senegal, Serbia, Siria, Slovacchia, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Tagikistan, Tunisia, Ucraina, Uruguay, Uzbekistan, Zimbabwe,

tra il totale consegne del report per nazioni e quello più generale che appare nella prima pagina, potrebbero esserci alcune differenze dovute al fatto che, in alcuni casi, non è stato possibile rilevare la nazionalità

Europa: 21 paesi, 1567 nuclei

Ucraina (627), Italia (294), Moldavia (283), Romania (222), Albania (32), Russia (28), Serbia (15), Georgia (13), Bulgaria (12), Bielorussia (9), Kosovo (8), Polonia (8), Bosnia ed Erzegovina (6), Montenegro (3), Armenia (1), Uzbekistan (1), Tagikistan (1), Kazakistan (1), Slovacchia (1), Portogallo (1), Lituania (1)

Oriente: 11 paesi, 94 nuclei

Filippine (39), Sri Lanka (16), Pakistan (12), Bangladesh (11), India (4), Iran (4), Cina (3), Indonesia (2), Iraq (1), Nepal (1), Siria (1)

Maghreb: 4 paesi, 281 nuclei

Marocco (234), Tunisia (44), Egitto (2), Libia (1)

America: 8 paesi, 32 nuclei

Ecuador (13), Perù (12), Cuba (2), Haiti (1), Repubblica Dominicana (1), Messico (1), Paraguay (1), Uruguay (1)

Africa: 18 paesi, 92 nuclei

Nigeria (28), Camerun (21), Somalia (8), Senegal (8), Costa d'Avorio (5), Gambia (5), Eritrea (4), Mali (2), Ghana (2), Ciad (1), Etiopia (1), Guinea (1), Niger (1), RD Congo (1), Ruanda (1), Sudan (1), Zimbabwe (1), Repubblica del Congo (1)

le risorse umane coinvolte

passare dalle 5000 consegne dell'era pre-Covid alle più di 19.000 del 2022 (15.000 nel 2020 e nel 2021) è stata per l'Arca un'impresa non indifferente

L'accoglienza più di 100 persone (questo anno 127 di media) ad ogni consegna richiede attività e competenze diversificate, quali: la gestione delle code di attesa, particolarmente critiche in periodo di pandemia, la registrazione e il riconoscimento delle persone, la consegna dei generi alimentari e infine la rendicontazione informatica di tutto il processo.

con quali risorse umane affrontiamo e risolviamo questi problemi? varie e di divers natura

Innanzitutto con i volontari stabili dell'Arca a cominciare da Roberta Brasa e Mariacarla Bernardi, ma anche con alcuni assistiti senior quali Vincenzo, Riccardo, Giuseppe e altri ancora. Poi ci sono alcuni giovani, in difficoltà, che il Tribunale dei Minorenni ci affida, e persone agli arresti domiciliari autorizzate dal Tribunale, ma anche persone in tirocinio formativo mandati dai servizi sociali e remunerati dalla Regione E-R, e per concludere il ruolo dell'AIESEC (la più grande associazione studentesca al mondo) che d'estate invia alcuni studenti desiderosi di conoscere realtà e condizioni sociali diverse da quelle del loro paese.

un grande esempio di solidarietà.

il determinante contributo della Confraternita della Misericordia

I grandi sforzi che l'Arca della Misericordia sostiene per aiutare tante famiglie in difficoltà, sarebbero vanificati senza il contributo della Confraternita della Misericordia che, nel concreto, mette a disposizione propri locali, ne sostiene il costo delle utenze, e li ha dotati di attrezzature industriali idonee (frigoriferi, ecc..)

metodo di calcolo

famiglie (nuclei), nazioni, consegne, giorni di consegne
sono ottenuti dal DataBase di Arca preposto alla gestione delle consegne

persone
=famiglie * 2,5

quintali
=4 Kg di media per ogni singola consegna

ore Arca
=8 ore per ogni giornata di consegna + 10 minuti per consegna