ARCA della misericordia

**Associazione L'Arca**

sede Via Caselle, 104, San Lazzaro di Savena (BO)

# RELAZIONE DI MISSIONE 2017

**Bologna Febbraio 2018**

*Trova il tempo di pensare*
*Trova il tempo di pregare*
*Trova il tempo di ridere*
*È la fonte del potere*
*È il più grande potere sulla Terra*
*È la musica dell'anima.*

*Trova il tempo per giocare*
*Trova il tempo per amare ed essere amato*
*Trova il tempo di dare*
*È il segreto dell'eterna giovinezza*
*È il privilegio dato da Dio*
*La giornata è troppo corta per essere egoisti.*

*Trova il tempo di leggere*
*Trova il tempo di essere amico*
*Trova il tempo di lavorare*
*È la fonte della saggezza*
*È la strada della felicità*
*È il prezzo del successo.*

*Trova il tempo di fare la carità*
*È la chiave del Paradiso.*

**Madre Teresa di Calcutta**

# Indice


*1 Premesse Istituzionali ____ 4*

1.1 Finanziamento dell'Associazione ____ 4

*2 Le origini ____ 5*

*3 I valori di Arca: gli assistiti ____ 6*

3.1 La distribuzione di cibo ____ 6

*4 Le strutture gestite da Arca ____ 8*

*5 I Progetti ____ 10*

5.1 Allestimento Case Modena ____ 10

5.2 Avvio della casa di San Luca ____ 11

5.3 Compagnia di Teatro ____ 11

5.4 Lo Zaino dello Gnomo ____ 11

5.5 Costituzione di una cooperativa sociale ____ 12

5.6 ARCA&Co.in Stazione ____ 12

5.7 Sito WEB e sistema informativo interno ____ 13

5.8 Nuovo edificio a Caselle ____ 14

*6 Eventi e FundRaising ____ 15*

# 1 Premesse Istituzionali

Gli organi dell'Associazione sono:

- l'Assemblea dei Soci
- il Comitato Direttivo
- il Presidente

L'attività della Associazione è svolta dai soci e da volontari

## 1.1 Finanziamento dell'Associazione

L'Associazione si finanzia attraverso il contributo dei soci, i contributi di privati e di Enti e Istituzioni pubbliche, donazioni e lasciti testamentari, rimborsi derivanti da convenzioni, entrate da attività commerciali (ad offerta libera) del tutto marginali.

Nel corso del 2017 le fonti di finanziamento hanno avuto la seguente tipologia:

- da privati
- da Istituzioni pubbliche

# 2 Le origini

L'Arca è un'associazione ONLUS creata nel 1993 da tre amiche, Roberta Brasa e le sorelle Maria Carla e Rina Bernardi, spinte dal profondo desiderio di amare il prossimo come loro stesse, di amare per amore del Signore.

Nel 1993 si uniscono ad altri famigliari e creano l'associazione. Trovano un piccolo locale in via Vestri (quartiere San Donato a Bologna) e cominciano a proporsi a parrocchie e servizi sociali, offrendo aiuto. All'inizio incontrano parecchie diffidenze, poi poco a poco cominciano ad essere inviate presso la loro struttura persone in difficoltà. "*A queste fornivamo un aiuto anzitutto alimentare, cucinavamo noi stesse e servivamo un pranzo caldo. Oggi continuiamo a farlo, ma poiché le persone sono diventate davvero tante, abbiamo avuto per molti anni il sostegno di una mensa.*"

Dopo il primo aiuto, Roberta, Rina e Carla cercano di stabilire un contatto, un rapporto di amicizia con quelli che incontrano per migliorarne la condizione. Intanto l'aiuto non cessa e oltre al cibo vengono forniti vestiti, e chi è senza casa viene provvisoriamente alloggiato in un capannone.

Nel 2000 l'Arca si trasferisce in via Zago dove rimane per qualche anno. Poiché l'affitto del locale è piuttosto alto, la Confraternita della Misericordia provvede a pagarne una parte: un ennesimo dono della Provvidenza; "*del resto noi viviamo solo di questo*".

Nell'ottobre del 2013 l'Associazione apre la sede a San Lazzaro di Savena, in via Caselle 104.*"Facciamo sapere ai nostri assistiti ciò in cui crediamo e perché li aiutiamo; abbiamo visto molte persone convertirsi in modo sorprendente e spontaneo. Tutto questo però nel massimo rispetto delle altre religioni"*. Infatti all'Arca convivono in armonia cristiani, musulmani, sikh, non credenti ecc..

Ma la cosa forse più bella di tutte è il fatto che, in questa originale comunità, chi viene aiutato diventa poi a sua volta aiutante dei nuovi arrivati.

# 3 I valori di Arca: gli assistiti

L'Arca aiuta *gli ultimi della terra*, quelli che nessuno può o vuole aiutare. Persone e famiglie senza tetto, sole, in difficoltà con dipendenze da alcol, droga, bolognesi, italiani e persone di qualsiasi altra parte del mondo; spesso anche casi affidati ai servizi sociali che *non sanno più cosa fare* ... hanno trovato nell'ARCA una grande famiglia.

Offre loro un tetto, da mangiare, da vestire, medicine ed assistenza, cercando di far guarire dalla malattia[1] e attivando, con i servizi sociali e le autorità competenti, un percorso di reinserimento sociale.

Ma soprattutto Arca cerca di dare ai propri assistiti una dignità che sembrava oramai persa e una nuova speranza.

Attualmente viene offerto un tetto a circa 60 persone: uomini, donne, ragazze madri, famiglie con figli piccoli e vengono sfamate tantissime persone che si recano quotidianamente alla mensa dell'Arca. *"Ci sentiamo tutti una grande famiglia nella quale nessuno è superiore all'altro e tutti sono resi partecipi dei problemi e delle gioie comuni"*.

Nel corso del 2017 l'Arca ha ospitato, nelle proprie strutture più di 80 persone e ha offerto cibo a quasi 600 nuclei familiari.

## 3.1 La distribuzione di cibo

E' un fatto notorio che in Europa e in Italia esiste un surplus di cibo, surplus che non sempre viene distribuito a chi ne ha veramente bisogno; con la collaborazione di alcuni *canali ufficiali* (Banco Alimentare, ecc..), l'Arca svolge un ruolo di notevole importanza nella catena di redistribuzione.

Sino alla prima metà del 2017 l'Arca provvedeva a distribuire confezioni di cibo a circa 170 nuclei (500 persone circa) e le provviste si riferivano al quantitativo medio di una tipica spesa fatta da una famiglia (pasta, olio, ecc..) e avevano una frequenza di distribuzione quindicinale.

[1] Nel corso del biennio 2016-2017 si contano almeno 3 persone, gravemente malate e destinate a morire nel giro di breve tempo, che sono state curate e che oggi sono clinicamente guarite

A partire dalla seconda metà del 2017, l'Arca ha attivato un secondo canale di distribuzione caratterizzato da una frequenza molto più alta: 3 volte alla settimana.

In questo caso non è assolutamente possibile una vera e propria pianificazione: si distribuisce quello che c'è. Questo processo ha coinvolto sino ad oggi circa 500 nuclei familiari (corrispondenti ad una stima di 1250 persone) ed è connotato da 3750 confezioni consegnate in circa 60 giornate.

Sul piano della distribuzione delle persone per nazionalità vale quanto recita la tabella sottostante, anche se i dati sono in parte disomogenei, in quanto per il 50% si conosce la composizione dei nuclei, per il restante 50% solo i capi famiglia.

| nazione | n° | nazione | n° | nazione | n° | nazione | n° |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| non rilevata | 163 | Croazia | 1 | Kosovo | 2 | RD Congo | 3 |
| Albania | 34 | Egitto | 2 | Libia | 2 | **Romania** | 128 |
| Algeria | 1 | Eritrea | 3 | **Marocco** | 123 | Russia | 4 |
| Bangladesh | 5 | Etiopia | 1 | **Moldavia** | 90 | Serbia | 4 |
| Bielorussia | 6 | Georgia | 5 | Montenegro | 24 | Sri Lanka | 5 |
| Bosnia ed E. | 19 | Germania | 1 | Nigeria | 18 | USA | 1 |
| Bulgaria | 5 | India | 2 | Pakistan | 11 | Tunisia | 36 |
| Camerun | 2 | Iran | 1 | Perù | 5 | **Ucraina** | 108 |
| Cina | 6 | Iraq | 2 | Polonia | 3 | Uruguay | 1 |
| Costa d'Avorio | 6 | **Italia** | 207 | Portogallo | 1 | | |

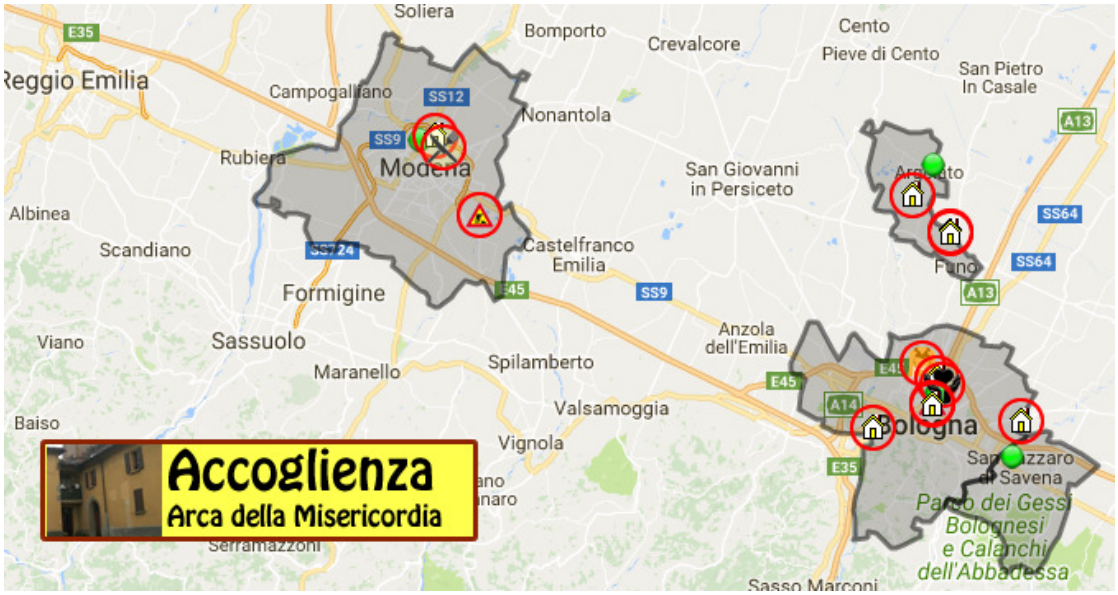
☞ questo processo particolarmente complesso e dispendioso è stato reso possibile da un importante intervento realizzato (luglio 2017) dalla **Confraternita della Misericordia** che ha acquistato il magazzino sito in via Gandusio (dove l'Arca era in affitto), lo ha ristruttturato completamente e lo ha dotato di alcune strutture necessarie (frigo industriale, ecc..), mettendolo infine a disposizione dell'Arca a titolo gratuito.

# 4 Le strutture gestite da Arca

Come è stato detto in precedenza l'Arca gestisce una serie di strutture abitative che le permettono di dare un giaciglio a molte persone reclutate nei modi più disparati quali: dormitorio alla Stazione, servizi sociali, indicazione di privati, ecc..

Non è facile definire il numero esatto di persone che abitano (o che hanno abitato) nella case dell'Arca perché la loro vita è spesso scandita da dinamiche burrascose: carcere verso arresti domiciliari, ritorno in carcere, abbandono per motivi vari, spostamenti tra le case, matrimoni tra assistiti (1 nel 2017), ecc..

Sul piano territoriale la strutture sono presenti a Bologna, San Lazzaro di Savena, Argelato e Modena. Alcune di esse sono in (parziale) allestimento.




https://www.arcadellamisericordia.com/mappe/Arca_IT.html

Al momento la case ospitano, in totale, una sessantina di persone, mentre nel complesso del 2017, gli ospiti sono stati cira 80. Le due strutture più grandi sono quelladi Caselle (sede legale dell'Arca della Misericordia) e Casadio (nel comune di Argelato).

Oltre alle case esistono due centri di distribuzione di cibo: Gandusio a Bologna, che funziona anche come centro di ascolto, e Bellini a Modena. Infine, sempre

grazie alla Confraternita della Misericordia, è in via di apertura un ufficio situato in Strada Maggiore.

Inoltre l'Arca della Misericordia possiede un negozio dove vengono commercializzati (con offerta libera) diversi articoli che le sono stati donati da tutti i sostenitori. La merce riguarda articoli di arredamento, borse, vestiti, ecc..

L'elenco completo delle case è quello mostrato nella tabella sottostante

| struttura | città | M | F | totale |
|---|---|---|---|---|
| Caselle Sede principale | S. Lazzaro di S. | 12 | 6 | **18** |
| Appartamento Casadio | Argelato | 13 | 13 | **26** |
| Appartamento Serlio | Bologna | 4 | | **4** |
| San Luca | Bologna | 5 | | **5** |
| Appartamento Funo | Argelato | 6 | | **6** |
| Appartamento Funo (piccolo) | Argelato | 1 | 1 | **2** |
| Appartamento Alemagna | Bologna | 3 | 2 | **5** |
| Appartamento Crispi | Modena | 2 | 4 | **6** |
| Appartamento San Damaso | Modena | 2 | 2 | **4** |
| Magazzino alimentari (*) | Bologna | | | **4** |
| Magazzino alimentari | Modena | | | **3** |
| Negozio | Bologna | | | **3** |
| Ufficio | Bologna | | | **3** |

(*) le persone citate per i magazzini, negozio e ufficio si riferiscono a persone che lavorano part time

Un altro modo di consultare le diverse sedi, vederne la ocalizzazione esatta, il gestore e altre informazioni consiste nell'accedere al sito all'indirizzo

https://www.arcadellamisericordia.com/mappe/Arca_IT.html
https://www.arcadellamisericordia.com/le-nostre-strutture/

# 5 I Progetti

Come forse si intuisce da quanto detto in precedenza, la vita di ogni giorno all'Arca della Misericordia è particolarmente complicata:

***l'emergenza è il quotidiano***

Nonostante questa complessità, che potremmo definire congenita e strutturale, l'Arca non ha rinunciato ad avere una sua dimensione progettuale, consapevole che l'innovazione e la pianificazione siano parti integranti della sua strategia; essere poveri non ci esime e non ci impedisce di sperare e progettare un futuro migliore.

Di seguito alcuni dei principali progetti sviluppati nel 2017, tenendo conto che alcuni di essi sono il proseguimento di iniziative del 2016, e altri vedranno il completamento nel 2018.

- **allestimento case Modena**
- **creazione di una "Casa Famiglia"**
- **avvio della casa di San Luca**
- **compagnia di teatro debutto dei teatranti in bARCA il 12/3/17**
- **lo zaino dello Gnomo**
- **costituzione di una cooperativa sociale**
- **ARCA&Co.in Stazione**
- **Sito WEB e sistema informativo interno**
- **nuovo edificio a Caselle con ristrutturazione del fienile**

## 5.1 Allestimento Case Modena

A Modena, nell'aprile del 2017, è stata finalmente resa operativa la casa di Via Crispi (ospitate 6 persone), verso la fine del 2017 è stata parzialmente allestita la casa di Via S. Damaso (una famiglia di 4 persone) mentre è da tempo operativa la distribuzione pasti fatta nel magazzino di via Bellini.

## 5.2 Avvio della casa di San Luca

Nel mese di novembre (2017) si è aperta una nuova residenza per dare accoglienza ai clochard che ormai da tempo e stabilmente occupano il portico di San Luca. Si tratta di un appartamento di proprietà del santuario della Beata Vergine, vicino al simbolo cittadino che dall'alto domina Bologna, che per volontà del vicario arcivescovile don Arturo Testi è stato messo a disposizione dei più poveri: dal giorno di apertura la sede accoglie tre persone in difficoltà ma l'obiettivo è portarlo ad ospitarne almeno sei.

La gestione della struttura è stata affidata all'Arca della Misericordia e a darne notizia è stato don Massimo Ruggiano, vicario episcopale per la carità. Tra gli ospiti c'è Vincenzo, che dopo essere stato inserito dall'Arca della Misericordia in un percorso di ospitalità sarà il referente dell'associazione dentro l'abitazione.

## 5.3 Compagnia di Teatro

La compagnia di teatro composta per la gran parte da assistiti e volontari Arca ha debuttato portando in scena Tutti nel Paese delle Meraviglie; lo spettacolo si è tenuto il 12 marzo del 2017 presso la Parrocchia di San Silverio alla presenza di più di 100 persone e ha ottenuto un discreto successo di pubblico.

## 5.4 Lo Zaino dello Gnomo

Grazie alla donazione delle associazioni "Il Sentiero dello Gnomo" e "I Colori dell'amicizia onlus" è stato possibile acquistare materiali scolastici compreso libri, per alcuni giovani della Famiglia Arca

## 5.5 Costituzione di una cooperativa sociale

E' un progetto per la conduzione di un terreno agricolo, finalizzato alla produzione e commercializzazione diretta di generi alimentari. Questo permetterà, tra l'altro, l'impiego di alcune persone assistite con una forte ricaduta terapeutica e (in parte) di entrate. L'Arca è al momento nella fase di ricerca del terreno.

## 5.6 ARCA&Co.in Stazione

Con l'arrivo della brutta stagione la città si attrezza per dare un riparo a chi i casi della vita hanno costretto a dormire per strada. Si stima che, a Bologna, possano essere oltre 250 le persone senza fissa dimora che passano la notte accampate nei punti più riparati dalle intemperie sotto le due torri. Uno dei luoghi più affollati è il binario Est della Stazione ferroviaria: Arca è spesso presente tra queste persone e porta loro generi di prima necessità, ma anche un segno di affetto, di conforto e di speranza.

Alcune delle persone incontrate in stazione sono poi state alloggiate in una struttura abitativa di Arca.

## 5.7 Sito WEB e sistema informativo interno

Nel 2016 ha visto la luce www.arcadellamisericordia.com, il sito Web della associazione e contemporaneamente è iniziato lo sviluppo di una sorta di sistema informativo interno. Sito e Sistema Informativo sono per loro stessa natura un *working in progress*

Il sito ha riscosso e riscuote un certo successo di pubblico con un conseguente aumento della visibilità di Arca, aumento che ha prodotto verso la fine del 2017 anche una crescita delle donazioni liberali; dal 2016 al 2017 gli accessi sono cresciuti del 15% (circa 250 al mese).

Grazie anche a questa accresciuta visibilità nel corso del 2017 sono stati assegnati all'Arca il premio Biagi (1000 euro) e il riconoscimento da parte del CdA di Hera Lab (2300 euro)

Il sistema Informativo interno si basa su 3 applicazioni: Banco, Stakeholder e Extranet

- **Banco**: gestisce il mondo degli assistiti e dei volontari, nonché le strutture (case); in particolare gestisce anagrafica delle persone e nuclei familiari, nonché il calendario delle consegne di cibo e relative presenze;
- **Stakeholder**: gestisce il mondo delle persone che a vario titolo e in vario modo sostengono l'Arca con donazioni in denaro e altro; gestisce gli stakeholder, le loro donazioni, i messaggi che arrivano dal sito, gli eventi e la partecipazione;
- Mentre le due precedenti applicazioni sono state sviluppate in una classica architettura client (Access), **l'Extranet** è un'applicazione che risiede sullo stesso server su cui risiede il Sito e permette di accedere (tramite credenziali) ai principali report di gestione, suddivisi in 5 sezioni: Stakeholder e Donazioni, Case e ospiti, Assistiti, Gandusio (centro distribuzione pasti), PowerPoint.

## 5.8 Nuovo edificio a Caselle

Grazie alla generosità della Curia, una parte degli introiti derivanti dalla gestione della FAAC è stata devoluta all'ampliamento del fienile affiancato alla casa di Caselle; il 2017 ha visto concludersi la parte progettuale e il faticoso sgombero del fienile; nel mese di Febbraio inizieranno i lavori che, alla loro conclusione, renderanno disponibile un nuovo spazio abitativo per gli ospiti dell'Arca della Misericordia.

# 6 Eventi e FundRaising

Una delle modalità con cui Arca riesce a finanziare i propri costi di gestione è quello di organizzare eventi di *fundraising*: cene, spettacoli, mercatini, ecc.., dove i partecipanti versano in genere una quota libera.

Non è di per se una voce particolarmente significativa nel bilancio di Arca, ma lo è assolutamente nel bilancio di missione. E' in questo modo che Arca intesse un rapporto profondo con i potenziali Stakeholder e con la loro generosità, con la loro disponibilità; è importante ricordare sempre che se gli Assistiti son il *motivo* per cui Arca esiste, gli Stakeholder sono coloro che lo *rendono possibile*.

Nel corso del 2017 gli eventi organizzati sono stati i seguenti

| evento | data | luogo |
|---|---|---|
| Cena Beneficenza Caselle | 02/02/2017 | Caselle Sede principale |
| Tutti nel Paese delle Meraviglie | 12/03/2017 | Parrocchia di San Silverio |
| Zuppi a Casadio | 07/03/2017 | Appartamento Casadio |
| Stare ARCAnto al prossimo | 21/04/2017 | Caselle Sede principale |
| Arcabaleno festa di beneficenza 2017 | 14/05/2017 | Parrocchia di San Vincenzo de' Paoli |
| Cena raccolta fondi San Pancrazio 2017 | 30/05/2017 | Parrocchia di SanPancrazio |
| Cena di Beneficenza Casadio 2017 | 19/06/2017 | Appartamento Casadio |
| Rotary aiuta Arca | 19/11/2017 | Casale della Misericordia |
| Marcatino di Natale 2017 | 14/12/2017 | Caselle Sede principale |
| Capodanno 2018 a Funo | 31/12/2017 | Parrocchia di Funo |
| **Zuppi a Caselle Intervista RAI** | 23/12/2017 | Caselle Sede principale |